

## **Smlouva o poskytnutí sociální služby č. ....**

uzavřená v souladu s § 91 z č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSS“)

**Jméno Příjmení, nar. ....**

**Bydliště, Ulice, PSC Město**

v textu této smlouvy dále jen „Klient“

a

**Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.**

IČO 273 95 286,

se sídlem Poděbrady, nám. T. G. Masaryka 1130/18, 290 01,

zapsána u Městského soudu v Praze oddíl O, vložka 397

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

**uzavřeli s účinností od .....**

### **Smlouvu o poskytnutí sociální služby – ODLEHČOVACÍ SLUŽBA**

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

#### **1. Základní ustanovení a předmět smlouvy**

- 1) Společnost poskytuje sociální službu Klientům na základě registrace sociální služby č. 7549142.
- 2) Předmětem této smlouvy je závazek:
  - a) Poskytovatele poskytnout Klientovi sociální službu **ODLEHČOVACÍ SLUŽBA** za podmínek stanovených touto smlouvou a v souladu s § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
  - b) Klienta uhradit Poskytovateli úhradu za poskytnutí sociální služby za podmínek, ve výši a způsobem stanoveným v této Smlouvě.

#### **2. Rozsah poskytované služby**

- 1) Podle § 44 ZSS se Poskytovatel zavazuje poskytnout po dobu trvání této Smlouvy základní činnosti v rozsahu úkonů stanovených v § 10 vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „Vyhláška“).
- 2) Rozsah poskytované služby je přesně vymezen v dokumentu Individuální plán péče, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše uvedenou službu v souladu s Individuálním plánem péče, který stanoví rozsah, čas, místo a způsob realizace služby. Poskytovatel se s Klientem dohodl na rozsahu poskytované služby dle konkrétních potřeb a požadavků Klienta. Při jakékoli změně úkonů Odlehčovací služby je změněn i dokument Individuální plán péče.

#### **3. Osobní cíl klienta**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že budou společně plánovat poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností Klienta dle § 88 písm. f) ZSS.
- 2) Na základě osobních cílů Klienta uvedených v odstavci 1. tohoto článku Poskytovatel sestavuje společně s Klientem dokument Individuální plán péče, péče uvedený v Příloze č. 3 a službu bude realizovat v souladu s ním.
- 3) Případné dohodnuté změny osobního cíle Klienta budou v průběhu poskytování služby zaznamenávány v dokumentu Individuální plán péče.

#### **4. Místo a čas poskytování sociální služby**

- 1) Konkrétní místo poskytování terénní nebo pobytové služby je stanoveno v dokumentu Individuální plán péče.
- 2) Odlehčovací služba terénní se poskytuje po dobu trvání smluvního vztahu, a to od 7:00 do 21:00 hodin. Konkrétní

časový harmonogram je stanoven v dokumentu Individuální plán péče.

Odlehčovací služba pobytová je poskytována po dobu trvání smluvního vztahu nepřetržitě (s výjimkou omezení provozu v zařízení z provozních důvodů).

## **5. Výše úhrady za sociální službu a způsob platby**

- 1) Klient se zavazuje platit úhradu za poskytování služby podle Ceníku odlehčovací služby. Ceník služby účinný v den uzavření Smlouvy je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. 1. Za úkony poskytované v Odlehčovací službě se Klient zavazuje zaplatit úhradu na základě písemného vyúčtování. Poskytovatel upřednostňuje bezhotovostní úhrady. Úhrada bude provedena:
  - a) bankovním převodem na účet Poskytovatele č.ú.: 355550300/0300, variabilní symbol je vygenerován na „Vyúčtování poskytnutých služeb“, splatnost je 14 dní ode dne vystavení, nebo
  - b) v hotovosti oproti stvrzence o platbě nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
- 2) Pokud Klient nezaplatí úhradu za poskytnutou službu ve stanoveném termínu, může mu být po písemném upozornění Smlouva o poskytnutí sociální služby ukončena. Závazky obou smluvních stran budou řešeny dle článku. 7. odst. 5) písm. d) této Smlouvy.

## **6. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 1) Poskytovatel je oprávněn měnit jednostranně výši úhrad za poskytování služby na základě rozhodnutí správní rady společnosti. Cena za službu dle této Smlouvy musí být stanovena v rozmezí daném Vyhláškou. Nově stanovenou výši úhrad je Poskytovatel povinen písemně oznámit Klientovi do konce kalendářního měsíce předcházejícího měsíci, v němž dojde ke změně úhrady. Klient je povinen hradit novou výši úhrady od měsíce následujícího po měsíci, v němž mu změna výše úhrady byla oznámena.
- 2) Poskytovatel je vždy povinen informovat Klienta o změně Vnitřních pravidel odlehčovací služby, a to do konce kalendářního měsíce předcházejícího měsíci, v němž dojde k nabytí účinnosti jejich změny.
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se ZSS ve smyslu prováděcích předpisů.
- 4) Poskytovatel je povinen dodržovat základní zásady poskytování sociálních služeb: lidskou důstojnost, důsledné dodržování lidských práv a základních svobod, podporu vycházející z individuálně určených potřeb, aktivně působit na klienta, podporovat rozvoj samostatnosti, motivovat k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, posilovat sociální začleňování.
- 5) Poskytovatel má právo vstoupit do přirozeného prostředí (domácnosti) Klienta za účelem výkonu činností nutných pro zajištění služby.
- 6) Klient je povinen dodržovat ujednání obsažená ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby a dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky.
- 7) Klient se zavazuje dodržovat Vnitřní pravidla odlehčovací služby upravující poskytování sociální služby. Klient byl seznámen s Vnitřními pravidly před podpisem Smlouvy a obdržel jedno vyhotovení tohoto dokumentu. Tato Vnitřní pravidla tvoří nedílnou součást této Smlouvy jako Příloha č. 2 a jsou pro obě strany závazná.
- 8) Klient se zavazuje respektovat základní lidská práva zaměstnanců Poskytovatele, nesnižovat důstojnost zaměstnance Poskytovatele nebo nevytvářet nepřátelské, ponižující nebo zneklidňující prostředí.
- 9) Klient se zavazuje oznamovat Poskytovateli skutečnosti, které mají vliv na poskytování sociální služby.
- 10) Klient má právo na rovnoprávné, nediskriminující poskytování sociální služby Poskytovatelem, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a vnitřními předpisy Poskytovatele.
- 11) Klient má právo prostřednictvím individuálního plánování služby spolurozhodovat o způsobu a rozsahu poskytování služeb pro svou osobu.
- 12) Klient má právo na veškeré informace ze strany Poskytovatele, jež se přímo vztahují k poskytování služby Klientovi.

## 7. Vznik a zánik smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Klient není oprávněn převést nebo postoupit práva z této Smlouvy jiné osobě.
- 3) Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv, bez udání důvodu. Smlouva může být ukončena písemně, telefonicky nebo ústně.
- 4) Smlouva o poskytnutí sociální služby zaniká v těchto případech:
  - Klient nevyužije službu po dobu 3 měsíců po sobě jdoucích
  - Nástupem Klienta do trvalého pobytového zařízení
  - Uplynutím sjednané doby
- 5) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu v těchto případech:
  - a) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že Klient přes písemné upozornění porušuje tuto Smlouvu nebo Vnitřní pravidla. Výpověď z důvodů uvedených v tomto bodě končí uplynutím 14 dnů od doručení výpovědi.
  - b) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu z provozních důvodů na straně Poskytovatele, a to zejména z finančních a kapacitních důvodů. Výpovědní lhůta z důvodů uvedených v tomto bodě činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
  - c) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže se Klient chová k zaměstnanci Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti zaměstnance nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (např. vulgarismy, ponižování, fyzické napadení, sexuální obtěžování atd.). Z důvodu uvedeného v tomto odstavci je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět za podmínky, že Klient byl písemně upozorněn na nevhodnost svého chování. Výpověď z důvodů uvedených v tomto bodě končí uplynutím 14 dnů od doručení výpovědi. Smlouva z důvodu uvedeného v tomto odstavci může být vypovězena také okamžitě tj. doručením výpovědi Klientovi v případě, že jednání Klienta bude vykazovat takovou závažnost (např. dojde ze strany klienta k napadení, k ublížení na zdraví apod.), že nebude možno poskytování sociální služby na Poskytovateli spravedlivě požadovat.
  - d) Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět v případě, že Klient je v prodlení s placením úhrady za službu dle článku 5, a to i v případě, že se jedná pouze o jeden neuhrazený závazek. Výpověď z důvodů uvedených v tomto bodě končí uplynutím 14 dnů od doručení výpovědi.
- 6) Poskytovatel i Klient se zavazují, že v případě ukončení poskytované služby, vypořádají a vyrovnají vzájemné pohledávky, a to do 30 dnů od ukončení Smlouvy.
- 7) Ukončením Smlouvy nezaniká právo smluvních stran na vypořádání vzájemných závazků a pohledávek vyplývajících z této Smlouvy.

## 8. Ochrana osobních údajů

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích Klienta dle § 100 ZSS a zpracovávat je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecným nařízením pro ochranu osobních údajů (GDPR).
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že bude zpracovávat pouze údaje nezbytné k poskytování sociální služby, a to v souladu se ZSS a Vnitřními pravidly „Zásady ochrany a zpracování osobních údajů“
- 3) Klient bere na vědomí, že je oprávněn na požádání nahlížet do dokumentace o své osobě zpracovávané v souvislosti s poskytováním sociální služby, může z ní činit výpisky a kopie dokumentů.
- 4) Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace vztahující se k průběhu služby osobě (osobám), kterou si Klient určí. Tato osoba (osoby) je uvedena v osobním spisu Klienta. Klient určí rozsah informací poskytnutých určené osobě (osobám).

## 9. Závěrečná ujednání

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do: xxx Pokud není v předchozí větě uvedeno konkrétní datum, považuje se tato Smlouva za uzavřenou na dobu neurčitou.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu a nahrazuje v plném rozsahu ustanovení předchozích Smluv. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 3) Smlouva může být měněna vzestupně číslovanými dodatky.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy seznámily a s jejím obsahem souhlasí

V .....dne.....

V ..... dne.....

---

podpis Klienta

---

za Poskytovatele pověřená osoba

.....,  
vedoucí střediska .....

Příloha č. 1 – Ceník odlehčovací služby

Příloha č. 2 - Vnitřní pravidla odlehčovací služby

Příloha č. 3 – Individuální plán péče