

POLITIKA KVALITY

Poskytujeme odbornou zdravotní a sociální péči, která umožňuje klientům zůstat co nejdéle v přirozeném prostředí. Naším cílem je bezpečná, kvalitní a lidská péče, respektující důstojnost, samostatnost a vazby na rodinu a komunitu.

Zavazujeme se k následujícím principům:

- **Zaměření na klienta a pacienta:** Péče je dostupná, bezpečná, odborně správná a individuálně přizpůsobená. Respektujeme kulturní, sociální a psychologické potřeby všech zúčastněných.
- **Kvalita a bezpečnost péče:** Jednáme v souladu s právními předpisy a odbornými standardy. Plníme požadavky klientů, zákona, smluv i partnerů.
- **Profesionalita a etika:** Zaměstnanci nesou odpovědnost za kvalitu své práce, jsou průběžně vzděláváni a vedeni k dodržování etických zásad.
- **Vedení a podpora managementu:** Vedení organizace stanovuje cíle, poskytuje zdroje, podporuje týmovou spolupráci a vytváří podmínky pro rozvoj služeb a zaměstnanců.
- **Procesní řízení, řízení rizik a zlepšování:** Kvalitu sledujeme prostřednictvím auditů, ukazatelů, zpětné vazby a analýz rizik. Péči i systém řízení průběžně zlepšujeme.
- **Spolupráce s dodavateli a partnery:** Spolupracujeme s lékaři, samosprávou a dalšími odborníky pro zajištění komplexní péče. Dodavatele vybíráme dle pravidel systému kvality.
- **Komunikace a aplikace politiky:** Politika kvality je pravidelně sdělována zaměstnancům, aby byla pochopena, uplatňována v praxi a pravidelně přezkoumávána.

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance Centra sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s. a tvoří základ systému řízení kvality dle ISO 15224:2017.